**财经与旅游学院2024级转专业考核方案**

**金融科技应用专业考核方案**

**一、学院转专业考核方式**

对拟转入金融科技应用专业的学生，采取面试的考核方式，面试内容为学生仪表仪态、综合素质、与转入专业匹配度等；

**（一）自我介绍（含思想政治素质考核）**

本环节判断考生是否具备与本专业要求相近的仪容仪表、礼仪规范，口头表达、逻辑思维等基本素质。

**（二）知识、能力、素质**

本环节判断考生是否具备一定的创新思维、应变分析、宏观经济和行业产业发展分析及语言组织能力。

**（三）对转入专业的认识和转专业理由**

本环节判断考生对所报考专业的兴趣和了解程度，有无进一步积极主动、认真努力学习的潜质。

1. **未来发展目标**

本环节考察考生在未来发展过程中，是否具有明确的职业生涯规划，有无未来完整性、长期性和基本性问题的思考和考虑，以及未来一整套行动计划的设计。

**二、考核标准**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **考核项目** | **总分** | **优** | **良** | **合格** | **不合格** |
| 自我介绍 | **10** | **10-9** | **8-6** | **5** | **＜5** |
| **自我介绍表述清晰、详尽，语言表达能力好，条理清楚。** | **自我介绍表述较为清晰、详尽，语言表达能力较好，条理较清楚。** | **自我介绍表述一般，不够详尽，语言表达能力尚可，条理一般。** | **自我介绍表述含混不清，较为简单，语言表达能力不好，条理混乱。** |
| 知识、能力、素质考查 | **40** | **40-35** | **34-30** | **29-25** | **＜25** |
| **能及时准确回答评委有关转入专业的提问，有创新思维和自我分析解决问题能力** | **对相关专业认识具有一定深度，逻辑性好，转专业理由较为充分，对未来有一定想法** | **能部分了解相关专业情况，具有一定逻辑性，转专业理由一般，对未来想法一般** | **对转入专业相关情况缺乏了解，逻辑性较差，转专业理由随意，对未来无规划** |
| 对转入专业的认识和转专业理由 | **40** | **40-35** | **34-30** | **29-25** | **＜25** |
| **对相关专业认识全面、深刻，逻辑强、准确性高，转专业理由充分，并经过深思熟虑，对未来有较为清晰的规划** | **对相关专业认识具有一定深度，逻辑性好，转专业理由较为充分，对未来有一定想法** | **能部分了解相关专业情况，具有一定逻辑性，转专业理由一般，对未来想法一般** | **对转入专业相关情况缺乏了解，逻辑性较差，转专业理由随意，对未来无规划** |
| 未来发展预期 | **10** | **10-9** | **8-6** | **5** | **＜5** |
| **未来发展目标明确** | **未来发展目标较明确** | **未来发展目标未定** | **无未来发展目标** |
| 合计 | 100 | **100-88** | **87-72** | **68-60** | **＜60** |

1. **考核要求**

（一）面试要求

请各位考生携带有效证件（学生证、身份证）准时、有序到场参加考核。

（二）面试过程

1.学生自我介绍（2分钟）；

2.学生转专业的理由陈述，包括对金融科技应用专业的认识及未来学业规划等（3分钟）；

3.三位面试老师提问（5分钟）；

每个面试小组由组长负责主持、协调、把控时间等。

**五、考核时间及地点**

2025年1月8日下午13:00-18:00，6410办公室

“**旅游管理”专业转专业考试方案**

**一、考核方式**

交流提问

**二、面试考核标准**

**（一）基本条件（30分）**

身体无明显缺陷，有亲和力，无口吃。

**（二）面试问答（70分）**

1.综合能力测试（20分）

通过提问交流考察考生的语言表达能力和知识文化水平。

2.应变能力测试（50分）

从旅游管理及社交礼仪的角度，以案例的形式考察考生的应变能力。

**三、面试人员及面试流程**

面试流程

**四、考核时间及地点**

时间: 2025年 1月8日13:00;

地点：6308

面试教师:朱涛、刘洁灵

**附：评分标准**

面试老师分别对考生打分后的平均分为最后得分，最后得分保留整数。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 题 目 | 内 容 | 得 分 |
| 一、基本条件（30分） | 仪态得体（10分） |  |
| 能用标准的普通话表达（10分） |  |
| 口齿清楚，有亲和力（10分） |  |
| 二、综合能力（20分） | 语言表达逻辑思维清晰（10分） |  |
| 能体现出较强的问题分析能力（10分） |  |
| 三、应变能力得分（50分） | 机智灵活，能大胆地展现自身特点（20分） |  |
| 能正确（或圆满）地回答问题（10分） |  |
| 能思路清晰地表达自己观点（20分） |  |
| **总 分** | |  |

**附：2024-2025学年旅游管理专业转专业面试题**

**一、综合能力测试（20分）**

1．你怎样看待旅游管理专业？

2．你觉得从事旅游行业相关工作应具备哪些基本素质？

3．你的兴趣爱好是什么？有什么特长？

4．为什么要选择转专业？以前选的是哪个专业？

5．你如何看待工作从基层做起？

6．你的家乡在哪里，请介绍下你家乡的风土人情。

7．你如何看待服务性工作？

**二、应变能力测试（50分）**

1．当自己在听电话，而又有客人来到面前时，怎么办？

2．你与客人谈话时，突然打喷嚏或咳嗽时，怎么办？

3．在对客服务时，发现客人遗落的钱财时，怎么办？

4．在工作中遇到客人故意刁难，怎么办？

5．作为导游的你在带团中遇到突发事件（如：车祸、地震）时你怎么办？

6．在带团到仙女山滑雪，晚间景区突然停电，你怎么办？

7．你需要带领一个团队开展工作，你应该如何团结团队成员共同完成工作？

8．如果有游客发生食物中毒，你知道应该怎么急救吗？

9．如何礼貌的将钢笔递给他人？

10．你遇到过什么样的挫折？

11．给我一个标准站姿。

12．你认为与他人相处时最应该注意的是什么？

13．当别人递给你名片时，你该怎么做？。

**“市场营销”专业转专业考核方案**

**一、考核内容**

**（一）综合能力测试（4分钟，分值60）**

本环节考察考生的语言表达能力、知识文化水平、逻辑思维及应变能力等综合素质。

**（二）专业能力测试（3分钟，分值40）**

本环节通过交流判断考生对所报考专业的兴趣和了解程度，有无进一步积极主动、认真努力学习的潜质。

**二、考核方**式——面试

**（一）综合能力测试**

自我介绍及抽题回答。自我介绍2分钟内完成，完成后要求考生任意抽取一道考生日常生活相关的题目（主考事先准备），思考后2分钟内给出自己对该题目的理解与分析。

**（二）专业能力测试**

学生陈述转专业的理由，专业老师与考生进行交流。

**三、考核要求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **考核项** | **评分标准** | **分值** | **得分** | **小计** |
| **综合能力测试** | 1.仪容仪表、礼仪规范 | 0-10 |  |  |
| 2.自我介绍条理清楚、重点突出 | 0-20 |  |
| 3. 对问题理解到位、观点鲜明 | 0-15 |  |
| 4. 应变分析能力突出 | 0-15 |  |
| **专业能力测试** | 1.对专业有兴趣有了解 | 0-20 |  |  |
| 2.有主动、认真学习的潜质 | 0-20 |  |
| **总分** |  | | | |

1. **考核时间及地点**

时间：2025年1月8日13:00；地点：6303办公室

面试老师：吴兰、肖映红、周瑜、曾天地、唐波、谭多宁

附：

2024-2025学年市场营销专业面试抽取题

1. 谈谈你对市场营销专业的理解？什么是营销，和销售有什么异同？

2.你觉得新冠疫情给大家学习和生活带来了哪些影响？

3.分析目前大学生的就业形势。

4.你对学校食堂的评价。

5.你对学校图书馆的印象。

6.寝室中你与室友的关系相对如何？

7.你的家乡在哪里，介绍一下你的家乡。

**“现代物理管理”专业转专业考核方案**

**一、考核内容**

**（一）综合能力测试（分值60）**

本环节考察考生的语言表达能力、知识文化水平、逻辑思维及应变能力等综合素质。

**（二）专业能力测试（分值40）**

本环节通过交流判断考生对所报考专业的兴趣和了解程度，有无进一步积极主动、认真努力学习的潜质。

**二、考核方式——面试**

**（一）综合能力测试**

自我介绍及抽题回答。自我介绍2分钟内完成，完成后要求考生任意抽取一道考生日常生活相关的题目（主考事先准备），思考后2分钟内给出自己对该题目的理解与分析。

**（二）专业能力测试**

学生陈述转专业的理由，专业老师与考生进行交流。

**三、考核要求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **考核项** | **评分标准** | **分值** | **得分** | **小计** |
| **综合能力测试** | 1. 仪容仪表、礼仪规范 | 0-10 |  |  |
| 1. 自我介绍条理清楚、重点突出 | 0-20 |  |
| 3. 对问题理解到位、观点鲜明 | 0-15 |  |
| 4. 应变分析能力突出 | 0-15 |  |
| **专业能力测试** | 1. 对专业有兴趣有了解 | 0-20 |  |  |
| 1. 有主动、认真学习的潜质 | 0-20 |  |
| **总分** |  | | | |

1. **考核时间及地点**

时间：2025年1月8日9:00

面试老师：张家善、瞿婧雯、李静强、肖艳

附：

2024级学生转现代物流管理专业面试抽取题

1. 你觉得电商靠物流成功这种说法对吗？为什么？
2. 你觉得智慧物流给大家学习和生活带来了哪些变化？又对物流行业带来了那些新需求？
3. 分析目前物流专业大学生的就业形势。
4. 结合物流相关知识对学校食堂的评价。
5. 你对学校图书馆的印象。
6. 快递=物流吗？为什么？
7. 如何理解乡村振兴需要物流的加持？
8. 如何理解物流+大数据？
9. 物流管理的主要职能有哪些？
10. 描述物流管理中的“3R”原则。
11. 描述一个货物从生产到最终用户手中的基本流程
12. 物流管理如何影响客户满意度？
13. 物流管理中常用的信息技术有哪些？
14. 描述信息技术如何帮助提高物流效率。
15. 什么是绿色物流？
16. 描述物流行业中的一些创新实践。
17. 你认为哪些技术将对未来物流产生重大影响？
18. 你认为哪些创新将对物流行业产生影响？
19. 数据分析在物流管理中的重要性是什么？
20. 描述在物流操作中常用的设备和技术？

**“研学旅行管理与服务”专业转专业考试方案**

**一、考核方式**

交流提问

**二、面试考核标准**

**（一）基本条件（30分）**

身体无明显缺陷，有亲和力，无口吃。

**（二）面试问答（70分）**

1.综合能力测试（20分）

通过提问交流考察考生的语言表达能力和知识文化水平。

2.应变能力测试（50分）

从酒店管理及社交礼仪的角度，以案例的形式考察考生的应变能力。

**三、面试人员及面试流程**

面试流程

**四、考核时间及地点**

时间: 2025年 1月8日13:00;

地点：6308

面试教师:朱涛、刘洁灵

**附：评分标准**

面试老师分别对考生打分后的平均分为最后得分，最后得分保留整数。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 题 目 | 内 容 | 得 分 |
| 一、基本条件（30分） | 仪态得体（10分） |  |
| 能用标准的普通话表达（10分） |  |
| 口齿清楚，有亲和力（10分） |  |
| 二、综合能力（20分） | 语言表达逻辑思维清晰（10分） |  |
| 能体现出较强的问题分析能力（10分） |  |
| 三、应变能力得分（50分） | 机智灵活，能大胆地展现自身特点（20分） |  |
| 能正确（或圆满）地回答问题（10分） |  |
| 能思路清晰地表达自己观点（20分） |  |
| **总 分** | |  |

**附：2024-2025学年“研学旅行管理与服务专业”转专业面试题**

**一、综合能力测试（20分）**

1．你怎样看待“研学旅行管理与服务专业”？

2．你的优点是什么？你的缺点是什么？

3．为什么要选择转到“研学旅行管理与服务专业”？

4．你认为自己处理人际关系的能力如何？

5．你了解研学旅行行业吗？谈谈你的认识。

7．请列举你所获得的奖项。（你为什么没有得过奖？）

**二、应变能力测试（50分）**

1．在服务中小学的研学旅行中可能会出现哪些方面安全问题？谈谈你的看法。

2．你与客人谈话时，突然打喷嚏或咳嗽时，怎么办？

3．在旅行过程中，发现客人遗落的钱财时，怎么办？

4．研学旅行中，参与的对象多为中小学生，这一群体有什么生理和心理特质？

5．组织中小学生乘坐交通工具，你认为有哪些注意事项？

6．研学基地除了提供“游”与“学”的服务，还能为客人提供哪些服务？

7．研学旅行和传统观光旅行在哪些方面有不同？谈谈你的看法。

8．现代服务管理从业人员最需要的心理特质是什么？。

9．如何礼貌的将钢笔递给他人？

10．你遇到过什么样的挫折？

11．给我一个标准站姿。

12．你认为与中小学生游客相处时应该注意什么？

13．研学旅行导师和传统旅游导游的工作内容有什么不同？谈谈你的看法。

财经与旅游学院

2024年12月13日